



Orthopädie und Unfallchirurgie Bonn

Уважаемый пациент!

Сообщаем Вам следующую важную информацию:

1. В нашей клинике персонал говорит на немецком и английском языках. Если Вы не владеете этими языками на достаточном уровне, крайне важно прийти на приём с переводчиком.
2. Наш персонал не имеет права использовать переводчик на мобильном телефоне.
3. При обращении в клинику у стойки регистрации, пожалуйста, подготовьте свою страховую карту и все медицинские документы (например: результаты обследований, рентгеновские снимки, MRT-снимки, документы из предыдущих больниц или заключения после последних визитов). Если у Вас нет CD-диска со снимками, принесите специальный код для доступа к изображениям.
4. Приём возможен только по предварительной записи. Записаться можно по телефону, через интернет-сайт или лично у стойки регистрации.
5. Пациенты без предварительной записи не принимаются.
6. В случае экстренной боли или иной неотложной ситуации пациент может быть принят, если у какого-либо врача есть свободное время. В таком случае обязательно требуется общение на немецком языке или присутствие переводчика. Каждое посещение должно сопровождаться переводчиком, если пациент не владеет немецким или английским языком.
7. Если в нашей клинике нет возможности принять пациента в экстренном случае, необходимо обратиться в ближайшую больницу в отделение Notfall (неотложная помощь), которое принимает всех пациентов.
8. Важно! Пациенты, которые сознательно или по ошибке записались на частный приём (указав частную страховку), должны учитывать, что расходы в этом случае не покрываются медицинской страховкой. Пациент получает частный счёт, который необходимо оплатить самостоятельно. Если Вы не согласны с этим условием, пожалуйста, отмените запись заранее.
9. Просим отнестись с пониманием и уважением к работе нашего персонала.

С уважением,
MVZ Ортопедии и Травматологической Хирургии